

Versión 04.2019

**GARANTÍA**  
**PERGO Vinyl**

**RESUMEN**

Garantía	Información del producto	Residencial	Comercial	Sistema de clic
Optimum Glue	CL33	25 años	10 años - bajo solicitud hasta 15 años	De por vida (limitada a 33 años)
Premium Click	4.5mm – CL32	20 años	0 años - bajo solicitud hasta 10 años	De por vida (limitada a 33 años)
Optimum Click	4.5mm – CL33	25 años	5 años – bajo solicitud hasta 15 años	De por vida (limitada a 33 años)
Premium Rigid Click	5.0mm – CL32	20 años	0 años – bajo solicitud hasta 10 años	De por vida (limitada a 33 años)
Optimum Rigid Click	5.0mm – CL33	25 años	5 años – bajo solicitud hasta 15 años	De por vida (limitada a 33 años)

**CONDICIONES GENERALES**

La presente garantía es válida para las colecciones de **suelos de vinilo PERGO** llamadas **Optimum / Premium** y los accesorios **PERGO**.

La garantía **PERGO** solo tiene validez si se cumplen todas las condiciones que se indican a continuación. En caso de duda, póngase en contacto con el fabricante, el distribuidor o el proveedor.

1. Esta garantía solo se aplica al primer propietario y a la primera instalación del producto, y no es transferible. La persona considerada como el primer propietario es la persona que consta como comprador en la factura de compra. Esta garantía se aplica a todas las compras de productos **PERGO** de categoría superior arriba mencionados realizadas después de la fecha de edición de las presentes condiciones de garantía.
2. Los paneles de suelo y accesorios se deben comprobar concienzudamente con una óptima iluminación en busca de defectos de materiales antes y durante la instalación. Aquellos productos que muestren defectos visibles no se deben instalar bajo ningún concepto. La instalación implica la aceptación de los productos. El

distribuidor debe ser informado por escrito de dichos defectos en un plazo de 15 días. Pasado este tiempo, no se aceptarán más reclamaciones. No se puede responsabilizar a *Unilin bvba, division Flooring*, bajo ninguna circunstancia, de la pérdida de tiempo, inconvenientes, gastos, costos u otros daños resultantes directa o indirectamente de un problema por el que se presentara una reclamación.

3. “La instalación implica la aceptación de los productos”. Una vez instalado el producto, la garantía no cubre reclamaciones de apariencia. La parte denominada “propietario, instalador o representante” asume la propiedad y tiene la responsabilidad final de garantizar que hayan recibido el producto correcto seleccionado.
4. Esta garantía de producto solo se aplica a los defectos inherentes al material suministrado. Esto incluye todos los defectos de materiales o producción, admitidos por el fabricante, incluida la de laminación, la reducción de la resistencia al agua de la capa de desgaste y de la resistencia al agua de los paneles.
5. La garantía **de por vida (limitada a 33 años)** del sistema de unión por clic **PERGO** solo se aplica a las uniones abiertas permanentes más anchas de 0,2 mm.

#### PERÍODO DE GARANTÍA Y VALOR

---

Esta garantía tiene una validez de **20/25** años sobre el producto, y de por vida (limitada a 33 años) sobre las uniones por clic de los paneles de suelo **PERGO**.

La fecha de compra es la fecha de la factura. Es necesario enviar la factura de compra original, debidamente fechada y con el sello del distribuidor o del proveedor.

#### ALCANCE

---

1. La garantía general para entornos residenciales **PERGO de 20/25** años se aplica únicamente a instalaciones interiores con calefacción (> 0 °C) (32 °F) en aplicaciones residenciales. Para otras aplicaciones, consulte la sección “Garantía comercial” a continuación. Si la aplicación no consta en la “Garantía comercial”, debe solicitar una garantía individual escrita al fabricante.
2. El suelo de vinilo **PERGO** debe instalarse siguiendo el método de instalación de **PERGO**, usando los accesorios aprobados **PERGO**. El cliente/instalador debe poder aportar pruebas del cumplimiento de las instrucciones de instalación y mantenimiento del fabricante. Estas instrucciones se encuentran en la parte posterior del embalaje de cartón y en cada embalaje de accesorios individual. Si las instrucciones no están allí, solicítelas al fabricante, distribuidor/proveedor. Si lo desea, puede consultarlas en [www.pergo.com](http://www.pergo.com). El cliente/instalador debe ser capaz de aportar prueba de que durante la instalación del suelo de vinilo **PERGO** se usaron únicamente los accesorios **PERGO** recomendados (identificables por la etiqueta **PERGO**). Si la instalación no la realiza el usuario final, el instalador debe entregar al usuario final al menos una copia de estas instrucciones de instalación y de mantenimiento, así como las condiciones de la garantía (en [www.pergo.com](http://www.pergo.com)).
3. Además, ha de tenerse en cuenta lo siguiente:
  - » El cambio de brillo no es desgaste de la superficie. Para estos tipos de aplicación, los rasguños poco profundos de la superficie deben considerarse como resultado del uso diario.
4. El daño del producto debe ser evidente, midiendo, por unidad de producto (panel, accesorio, etc.), al menos un cm<sup>2</sup>, y no debe ser el resultado de condiciones abusivas o accidentes, tales como, por ejemplo, daños de naturaleza mecánica como impacto severo, rasguños (por ejemplo, causados por arrastrar muebles, garras

de mascotas demasiado afiladas, etc.) o cortes. Las patas de los muebles deben tener material de protección adecuado. Las sillas, los sofás o los muebles con ruedas deben estar equipados con ruedas blandas. De lo contrario, debe colocar una alfombra protectora adecuada o copas de protección para ruedas debajo de estos muebles para evitar la formación de muescas residuales, ya que el vinilo es un material de suelo más suave. Se puede usar una aspiradora con bordes suaves y ruedas suaves en el suelo de vinilo. Queda terminante prohibido el uso de un limpiador de vapor.

5. Para evitar que entre arena y/o polvo en el suelo, ponga un felpudo adecuado, que no sea de goma, en todas las puertas de entrada.
6. Los paneles que se van a usar en un mismo proyecto de suelos comerciales deben pedirse al mismo tiempo. No se puede garantizar la compatibilidad de los paneles en pedidos repetidos.
7. No permita que cigarrillos, cerillas u otros artículos muy calientes entren en contacto con el suelo, ya que se pueden provocar daños permanentes. Debe evitarse en todo momento limpiar usando demasiada agua y humedeciendo el subsuelo y/o la capa de subsuelo y/o usando productos de limpieza inadecuados.
8. No debe colocar islas de cocinas ni ningún otro objeto pesado sobre el revestimiento de suelo de sistemas de clic de vinilo **PERGO** (Rigid y LVT). No bloquee jamás una instalación flotante. El vinilo debe ser capaz de moverse alrededor de los objetos pesados y/o fijos a fin de evitar que las uniones se abran y las planchas se separen.
9. Esta garantía no cubre los daños del producto provocados por:
  - Errores de instalación. El producto **PERGO** debe instalarse siguiendo el método de instalación **PERGO**, usando los accesorios aprobados **PERGO**.
  - Los accidentes, el abuso o el uso incorrecto, tales como rasguños, golpes, cortes o daños provocados por la arena u otros materiales abrasivos, causados por un contratista, una compañía de servicios o el usuario final.
  - Mantenimiento inadecuado.
  - Exposición extrema y prolongada a la humedad, como inundaciones o fugas.
  - El suelo no se puede instalar en áreas donde pueda estar expuesto ocasionalmente a temperaturas extremadamente elevadas o bajas (como saunas, habitaciones sin calefacción, etc.).  
Asegúrese de mantener una temperatura > 0°C (32°F), preferiblemente entre 18 °C y 30°C (64°F y 86 °F).

## **GARANTÍA COMERCIAL**

---

Esta garantía comercial para vinilo **PERGO** tiene una validez de 5/10 años a partir de la fecha de compra realizada por el comprador original (la factura original es la única prueba de compra válida) para aplicaciones comerciales en interiores de edificios bajo todas las condiciones mencionadas anteriormente. Además, ha de tenerse en cuenta lo siguiente:

- La reducción del brillo no es desgaste de la superficie. Puede ser necesario aplicar un recubrimiento de superficie periódicamente. Para estos tipos de aplicación, los rasguños poco profundos de la superficie deben considerarse como resultado del uso diario.
- Se debe instalar una zona apropiada de limpieza y recolección de polvo industrial en áreas con acceso inmediato al tráfico de la calle.
- Además, debe usar perfiles **PERGO** metálicos para aplicaciones comerciales.

La garantía comercial mencionada anteriormente no se aplica a:

- Todas las áreas de comida, que incluyen, entre otras, restaurantes y cafeterías, pubs y salones de baile.
- Todas las aplicaciones institucionales, que incluyen, entre otras, hospitales y edificios gubernamentales.
- Áreas comerciales intensivas, que incluyen, entre otras, aeropuertos, vestíbulos, escuelas y barberías.

- Otras áreas que tengan tráfico pesado y acceso inmediato al tráfico de la calle.

Para otras áreas y aplicaciones que no estén cubiertas por la garantía comercial estándar o si desea una garantía de más de 0/5/10 años, puede solicitar una garantía específica. Para ello, póngase en contacto con su distribuidor o *Unilin bvba, division Flooring*.

Le recomendamos encarecidamente que se ponga en contacto con su distribuidor o *Unilin bvba, division Flooring* para hablar de su proyecto comercial con antelación a fin de elegir los suelos y accesorios **PERGO** correctos.

La garantía comercial tiene las mismas condiciones generales, valor, alcance, responsabilidad y legislación aplicable y resolución de disputas que la garantía para entornos residenciales.

## **RESPONSABILIDAD**

---

*Unilin bvba, division Flooring*, se reserva el derecho, y ha de tener la oportunidad, de inspeccionar la reclamación in situ, y, si procede, examinar el suelo en su estado de instalación.

La responsabilidad derivada de esta garantía está restringida a:

- Defectos ocultos. Son defectos que no son visibles antes o durante la instalación del suelo de vinilo **PERGO**.
- El comprador debe asumir el coste de retirar y sustituir el material. Si el producto fue instalado profesionalmente por un instalador profesional, *Unilin bvba, division Flooring*, asumirá costes razonables de mano de obra.
- No se puede considerar a *Unilin bvba, division Flooring* como responsable de cualquier daño secundario.

*Unilin bvba, division Flooring*, reparará o sustituirá el producto, según su criterio. Si se acuerda sustituir el suelo, el distribuidor o el proveedor suministrarán únicamente los paneles nuevos del programa de suministro actual en el momento en que se dé por buena la reclamación. No habrá otra forma de compensación.

Esta garantía le concede derechos legales específicos. Además, es posible que tenga otros derechos, que varían de estado a estado. Para obtener servicio bajo esta garantía, póngase en contacto con su proveedor local **PERGO** o envíe por correo una prueba de compra y la descripción de la reclamación a:

**technical.services@unilin.com**

**Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Belgium**

**Customer Service: Tel. +32(56) 67 56 56 - [www.pergo.com](http://www.pergo.com)**

## **LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE DISPUTAS**

---

No se conceden otras garantías de ningún tipo, ni explícita ni implícitamente, incluida la capacidad de venta o la idoneidad para un propósito específico. *Unilin bvba, division Flooring* no es responsable de los costes de la mano de obra, costes de instalación o costes similares. Esta garantía no cubre daños resultantes, daños inusuales y daños incidentales. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o resultantes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones anteriores no se apliquen a usted.